Buchungsordnung der Freiplätze

TC Memmingen

Die Platzbuchung auf der Anlage des TC Memmingen erfolgt über das Online-Buchungssystem **eTennis**.
Über das System können alle 10 Freiplätze bequem gebucht werden. Mitglieder und Gäste haben damit jederzeit eine aktuelle Übersicht über freie Plätze und vermeiden unnötige Anfahrten.

---

1. Allgemeine Buchungsregeln

- Buchungen sind **bis zu 3 Tage im Voraus** möglich.
- Die Buchung erfolgt **in 30-Minuten-Schritten**.
- Die **maximale Buchungsdauer beträgt 2 Stunden** pro Einheit.
- **Mitglieder haben grundsätzlich Buchungsvorrang** gegenüber Gastspielern.
- Der buchende Spieler hat **seine Mitspieler anzugeben.**

---

2. Gastspieler

- Gastspieler können Plätze ebenfalls über **eTennis** buchen und ihre Spielzeit direkt bezahlen.
- Gastspieler dürfen **dreimal kostenfrei** auf der Anlage spielen, sofern sie Mitglied eines **ATG-Vereins** sind (gemäß Anlagenordnung). Die Stunde ist zunächst über eTennis zu bezahlen. Sie erhalten eine Gutschrift in **eTennis** für die gespielte und bezahlte Stunde, sofern sie den Nachweis über die Mitgliedschaft in einem ATG-Verein (Email an info@tc-memmingen.de) erbringen.
- **Ab dem 4. Spiel** wird dann eine **Platznutzungsgebühr von 10 € pro Stunde** erhoben.

---

3. Stornierung und Nichtantritt

- Buchungen können **bis spätestens 1 Stunde vor Spielbeginn** storniert werden.
- Wird eine gebuchte Stunde **später als 1 Stunde vor Spielbeginn ohne Angabe eines triftigen Grundes storniert**, gilt dies als **Unsportlichkeit**.
- Beim zweiten Nichtantritt wird eine Buchungssperre von bis zu 4 Wochen verhängt.

---

4. Verlängerung der Spielzeit

Sollte während des Spiels eine **Verlängerung der Platzzeit** gewünscht sein:

- Bitte die Verlängerung **direkt über das mobile Endgerät** oder
- über den **PC im Hallenvorraum** im Buchungssystem eintragen.

---

5. Trainingszeiten der Tennisschule

- **Feste Trainingszeiten der TennisBase** sind im System hinterlegt.
- Sollten diese Zeiten **nicht genutzt werden** (z. B. Ferien oder andere Termine), werden sie **rechtzeitig im System freigegeben**.

---

6. Platzverfügbarkeit am Wochenende

- An **Wochenenden werden zwei Plätze** (sofern möglich) **freigehalten**, damit neben dem regulären Spielbetrieb auch **spontanes Spielen für Mitglieder** möglich ist.
- Aufgrund von **Mannschaftsspielen** kann es jedoch zeitweise zu **Engpässen** kommen.
- Wir bitten hierfür um Verständnis.

---

7. Feste Spielzeiten (Sommer-Abonnement)

Mitglieder können während der Sommersaison auch **feste Spielzeiten als Abonnement** buchen.

Beispiel:

- feste Doppelstunde **donnerstags von 10:00 – 12:00 Uhr**

In diesem Fall entfällt die jeweilige Einzelbuchung im System.

Anfragen bitte per E-Mail an:
info@tc-memmingen.de

Bitte habt Verständnis, dass nicht jeder Wunschtermin realisiert werden kann. Bei der Planung berücksichtigen wir:

- Interessen der Mitglieder
- Trainingszeiten der Tennisschule
- Mannschaftsspielbetrieb

Der Vorstand bemüht sich jedoch stets, **für alle Beteiligten eine passende Lösung zu finden**.

---

8. Fragen oder Probleme

Bei Fragen oder Problemen mit der Buchung sprecht uns bitte direkt an.

Der Vorstand des TC Memmingen